



## Formación de voluntarios:

### ¿Qué somos y qué hacemos los voluntarios?

Los **Voluntarios** son los grandes protagonistas y la pieza clave del éxito de la recogida. Por esta razón todos irán identificados con una camiseta del Banc dels Aliments y serán asegurados en su punto de recogida.

### ¿Qué funciones realizamos los voluntarios?

- Transmitiremos información sobre la función del Banc dels Aliments.
- Comunicamos la situación de hambre a la ciudadanía.
- Animamos a toda la ciudadanía en los puntos de recogida.
- Ayudamos a recoger los alimentos en los puntos designados por el Coordinador.

### ¿Cómo invitamos a los clientes a participar?

1. Una persona llega al supermercado.
2. Le saludamos y le informamos de la campaña: porqué lo hacemos y cómo podemos colaborar.
3. Le damos una bolsa reciclable de la campaña.
4. Al salir, el cliente entrega la bolsa con alimentos.
5. Agradecemos su donación y le despedimos cordialmente.
6. Colocamos la bolsa, sin atar, en la jaula correspondiente.

### ¿Cómo nos dirigimos a los clientes (ejemplos)?

- **Voluntario:** Buenos días. ¿Conoce el Banc dels Aliments? ¿Ha visto el anuncio en televisión?
- **Voluntario:** ¿Le gustaría colaborar con nuestra campaña? Estamos recogiendo latas de conserva, legumbre seca, leche y aceite para la gente necesitada de aquí. ¡Gracias!
- **Voluntario:** Este fin de semana estamos en los supermercados para recoger alimentos para las personas que pasan hambre en Cataluña. Colabore por favor. ¡Gracias!

### Cabe recordar...

- ✓ **Informarnos bien** sobre el Banc dels Aliments y sobre la campaña en la que colaboramos ya que tendremos que informar sobre ello a la ciudadanía.
- ✓ Durante la campaña, estaremos **siempre identificados** con la camiseta del Gran Recapte.
- ✓ **Debemos tener iniciativa** y entregar las bolsas a la entrada del supermercado, aclarando posibles dudas de los ciudadanos pero no forzando nunca el donativo.
- ✓ Agradeceremos **siempre** todos los donativos.
- ✓ **No ataremos** ninguna de las bolsas de donativos: complica mucho la labor de clasificación.
- ✓ **Reutilizaremos las bolsas** si se nos acaban y en la medida de lo posible. Pero **siempre dejaremos en bolsas todo aquello que puedan derramarse**.
- ✓ **No aceptaremos donativos monetarios**. Si alguien insiste, le pediremos con educación que realice una compra de alimentos o que haga el donativo por vía telefónica o web.
- ✓ Sólo manipularemos los alimentos recogidos para facilitar su clasificación y si tenemos tiempo, sin desatender nunca a los posibles donantes. Por ejemplo, **es muy útil separar el vidrio y todo aquello fresco** en las cajas de cartón que tendréis a vuestra disposición.
- ✓ Durante los tiempos de descanso seremos discretos, no comeremos en el punto de recogida.
- ✓ Mantendremos el **punto de recogida limpio y ordenado** durante nuestro turno.

