

# GRAN RECAPTE D'ALIMENTS

FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS Obra Social "la Caixa"



## Formació de voluntaris:

### Què som i què fem els voluntaris?

Els **Voluntaris** són els grans protagonistes i la peça clau de l'èxit de la recollida. Per aquesta raó tots aniran identificats amb una samarreta del Banc dels Aliments i seran assegurats al seu punt de recollida.

### Quines funcions realitzem els voluntaris?

- Transmetrem informació sobre la funció del Banc dels Aliments.
- Comuniquem la situació de fam a casa nostra a la ciutadania.
- Engresquem a tota la ciutadania als punts de recollida.
- Ajudem a recollir els aliments als punts designats pel Coordinador.

### Com convidem als clients a participar?

1. Una persona arriba al supermercat.
2. El/la saludem i l'informem de la campanya perquè ho fem i com pot col·laborar.
3. Li donem una bossa reciclable de la campanya.
4. Al sortir, el client entrega la bossa amb aliments.
5. Agraïm la seva donació i l'acomialem cordialment.
6. Col·loquem la bossa, sense lligar, a la gàbia corresponent.

### Com ens dirigim als clients (Exemples)?

- **Voluntari:** Bon dia. Coneix el Banc dels Aliments? Ha vist l'anunci a la televisió?
- **Voluntari:** Li agradaria col·laborar amb la nostra campanya? Estem recollint llaunes de conserva, llegums secs, llet i oli per la gent necessitada d'aquí. Gràcies!
- **Voluntari:** Aquest cap de setmana estem als supermercats per recollir aliments per a les persones que passen gana a Catalunya. Col·labori si us plau. Gràcies!

### Cal recordar...

- ✓ **Informar-nos bé** sobre el Banc dels Aliments i sobre la campanya en la que col·laborem ja que n'haureu d'informar a la ciutadania.
- ✓ Durant la campanya, estarem **sempre identificats** amb la samarreta del Gran Recapte.
- ✓ **Hem de tenir iniciativa** i entregar les bosses a l'entrada del supermercat, aclarint possibles dubtes dels ciutadans però no forçant mai el donatiu.
- ✓ Agraïrem **sempre** tots els donatius.
- ✓ **No lligarem** cap de les bosses de donatius: complica molt la feina de classificació.
- ✓ **Reutilitzarem les bosses** si se'ns acaben i en la mesura del possible. Però **sempre deixarem en bosses tot allò que pugui vessar**: vidre, llet, oli... Totes les bosses seran reciclades al finalitzar la campanya.
- ✓ **No acceptarem donatius monetaris**. Si algú insisteix, li demanarem amb educació que realitzi una compra d'aliments que faci el donatiu per via telefònica o web.
- ✓ Només manipularem els aliments recollits per facilitar-ne la classificació i si tenim temps, sense desatendre mai als possibles donants. Per exemple, **és molt útil separar el vidre i tot allò fresc** a les caixes de cartró que tindreu a la vostra disposició.
- ✓ Durant els temps de descans serem discrets, no menjarem al punt de recollida.
- ✓ Mantindrem el **punt de recollida net i endreçat** durant el nostre torn.

