



Formación de coordinadores

¿Qué hacen los coordinadores?

Ser coordinador es ser el encargado de organizar la recogida de alimentos en un punto de recogida y de coordinar la actividad y el equipo de voluntarios. Una vez asignado un punto de recogida y un código, los coordinadores realizarán las funciones siguientes:

- **Reunirse:** A partir del 20 de noviembre, llamar para concertar una visita/reunión con el responsable del supermercado asignado para tratar los siguientes temas:
 - **Presentación** como Coordinador de Punto de Recogida.
 - **Breve información** sobre qué es el **Banc dels Aliments y la campaña**.
 - **Los horarios** del supermercado durante los días de campaña.
 - **La localización** de voluntarios y los materiales de comunicación - stoppers y carteles, y bañeras/jaulas de recogida de alimentos.
 - **La autorización** para fijar carteles en el interior y exterior del supermercado, así como la localización exacta y número de los mismos.
 - **La ubicación del transporte** para la carga de alimentos recogidos y descarga de bañeras/jaulas vacías.
 - **La divulgación de la campaña** a los empleados del supermercado.
- **Formar** a los voluntarios de nuestro equipo sobre la Fundació Banc dels Aliments y sobre los objetivos y mecánica de la campaña Gran Recapte y sobre qué tienen que hacer durante el Gran Recapte. Es recomendable aclarar bien los puntos siguientes.
 - Sobre el Banc dels Aliments: los nuevos voluntarios tendrán que leer el documento **"Dossier de información General de Campaña 2011"**.
 - Sobre la **forma de comportarse** de los voluntarios: activa, pero sin forzar a la gente. Hay que ser agradable y animar, pero siempre aceptando la posible negativa de los clientes a la donación. Hay que agradecer siempre los donativos.
 - Todos los voluntarios tienen que ir **identificados con la camiseta** del Banc dels Aliments.
 - Sobre los donativos: se debe recordar a todos los voluntarios que **no aten las bolsas de donaciones** porque complica la labor de clasificación posterior.
 - Sobre las donaciones económicas: los voluntarios **no pueden aceptar donaciones en dinero o cheques**. Hay que pedir que las donaciones se hagan en alimentos e indicar qué tipos de alimentos son idóneos. En caso de insistir en una donación económica, hay que **facilitar la web** del Banc dels Aliments donde podrán realizar donaciones online (www.bancdelsaliments.org).
- **Llevar el material** necesario al punto de recogida el día de la campaña: camisetas, bolsas, carteles, cajas y stoppers. **(No será necesario llevar las bañeras ni los palets).**
- **Asistir a la sesión de formación** de coordinadores de la campaña con el objetivo de conocerlos y organizarlos una vez acabada la sesión.
- **Establecer turnos y horarios** bien definidos de voluntarios, inscribirlos en la web y comunicarlo a cada voluntario.
- **Fuentes de voluntarios:** personas de confianza como la familia, los amigos, miembros de vuestra entidad o asociación, compañeros de trabajo... Además, el Banc dels Aliments os hará llegar los voluntarios que se hayan inscrito en vuestro punto de recogida de forma individual para reforzar vuestro equipo.
- **Coordinar la recogida** de los alimentos una vez llenas las jaulas. Cada coordinador tendrá que **informarse en el Banc dels Aliments** sobre la forma en la que está previsto realizar el transporte de los alimentos recogidos hacia el Banc dels Aliments.

