



Formació de coordinadors

Què fan els coordinadors?

Ser coordinador és ser l'encarregat d'organitzar la recollida d'aliments a un punt de recollida i de coordinar l'activitat i l'equip de voluntaris. Un cop assignat un punt de recollida i un codi, els coordinadors realitzaran les funcions següents:

- **Reunir-se:** A partir del 20 de novembre, trucar per concertar una visita/reunió amb el responsable del supermercat assignat per tractar els següents temes:
 - **Presentació** com a Coordinador de Punt de Recollida.
 - **Breu informació** sobre què és el **Banc dels Aliments i la campanya**.
 - **Els horaris** del supermercat durant els dies de campanya.
 - **La localització** de voluntaris i els materials de comunicació - stoppers i cartells, i banyeres/gàbies de recollida d'aliments.
 - **L'autorització** per fixar cartells al interior i exterior del supermercat, així com la localització exacta i nombre dels mateixos.
 - **La ubicació del transport** per la càrrega d'aliments recollits i descàrrega de banyeres/gàbies buides.
 - **La divulgació de la campanya** als empleats del supermercat.
- **Formar** als voluntaris del nostre equip sobre la Fundació Banc dels Aliments i sobre els objectius i mecànica de la campanya Gran Recapte i sobre què han de fer durant el Gran Recapte. És recomanable aclarir bé els punts següents.
 - Sobre el Banc dels Aliments: els nous voluntaris hauran de llegir el document "**Dossier d'informació General de Campanya 2011**".
 - Sobre la **manera de comportar-se** dels voluntaris: activa, però sense forçar a la gent. S'ha de ser agradable i engrescar, però sempre acceptant la possible negativa dels clients a la donació. S'ha d'agradir sempre els donatius.
 - Tots els voluntaris han d'anar **identificats amb la samarreta** del Banc dels Aliments.
 - Sobre els donatius: s'ha de recordar a tots els voluntaris que **no lliguin les bosses de donacions** perquè en complica la tasca de classificació posterior.
 - Sobre les donacions econòmiques: Els voluntaris **no poden acceptar donacions en diners o xecs**. S'ha de demanar que les donacions siguin fetes en aliments i s'ha d'indicar quins tipus d'aliments són idonis. En cas d'insistir en una donació econòmica, s'ha de **proporcionar el lloc web** del Banc dels Aliments on podran realitzar donacions online. www.bancdelsaliments.org
- **Portar el material** necessari al punt de recollida el dia de la campanya: samarretes, bosses, cartells, caixes i stoppers. (**No caldrà portar les banyeres ni els palets**).
- **Assistir a la sessió de formació** de coordinadors de la campanya per tal de conèixer-vos i organitzar-vos un cop acabada la sessió.
- **Establir torns i horaris** ben definits de voluntaris, [inscriure'ls al lloc web](http://www.bancdelsaliments.org) i comunicar-ho a cada voluntari.
- **Fons de voluntaris:** persones de confiança com la família, els amics, membres de la vostra entitat o associació, companys de feina... A més, el Banc dels Aliments us farà arribar els voluntaris que s'hagin inscrit al vostre punt de recollida de manera individual per tal de reforçar el vostre equip.
- **Coordinar la recollida** dels aliments un cop plenes les gàbies. Cada coordinador s'haurà d'**informar al Banc dels Aliments** sobre la forma en la que està previst realitzar el transport dels aliments recollits cap al Banc dels Aliments.
- **Recollir el material** sobrant al finalitzar la campanya i tornar-lo al Banc dels Aliments, posant-lo a la última banyera recollida.

